



OVERKAPPINGS GILDE

VOORWAARDEN SERVICE ABONNEMENT



OVERKAPPINGS GILDE

ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICE ABONNEMENT

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Mijn Veranda, die als lid van het Overkappingsgilde deze voorwaarden hanteert voor de levering van onderhoudsdiensten.
2. Opdrachtgever: De contractuele wederpartij van Opdrachtnemer. Dit kan zowel een consument als een zakelijke klant zijn.
3. Consument: Een Opdrachtgever (natuurlijk persoon) die handelt buiten de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Serviceabonnement (Overeenkomst): De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor het periodiek verrichten van onderhouds- en controlewerkzaamheden aan veranda's, tuinkamers of overkappingen.
5. Producten: De overkapping, tuinkamer, veranda, glazen schuifwanden of aanverwante artikelen waarop het Serviceabonnement betrekking heeft.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere Overeenkomst met betrekking tot het Serviceabonnement van Opdrachtnemer, tenzij hiervan schriftelijk is afgeweken.
2. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of onverbindend blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 - Inhoud van het Serviceabonnement

1. Het Serviceabonnement geeft recht op één periodieke (jaarlijkse) onderhouds- en controlebeurt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De onderhoudsbeurt omvat in ieder geval:
Visuele controle op slijtage en het signaleren van mogelijke gebreken van de constructie.
Reinigen, afstellen en smeren van bewegende onderdelen (zoals schuifwanden, rails en beslag) zodat deze optimaal blijven functioneren.
Het uitvoeren van kleine correcties die direct tijdens het onderhoud en zonder grote extra materiaalkosten kunnen worden verholpen.
3. Het Serviceabonnement biedt Opdrachtgever de volgende extra voordelen:
- Voorrang: Bij serviceverzoeken of storingsmeldingen krijgt de Opdrachtgever voorrang in de planning ten opzichte van niet-abonnees.
- Korting: 15% korting op vervangende onderdelen en materialen die buiten de reguliere (fabrieke)garantie vallen.
4. Het Serviceabonnement staat los van de reguliere fabrieks- en montagegarantie op de Producten. Het vormt een aanvullende dienst ter verlenging van de levensduur. Werkzaamheden die niet door één monteur kunnen worden uitgevoerd, worden in overleg separaat ingepland.

Artikel 4 - Looptijd, verlenging en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de initiële duur van één (1) jaar, ingaande op de datum van totstandkoming van het abonnement.
2. Na het verstrijken van het eerste jaar wordt het Serviceabonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Opdrachtgever de Overeenkomst tijdig opzegt.
3. Voor Consumenten: Na de stilzwijgende verlenging kan het abonnement te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.



OVERKAPPINGS GILDE

4. Voor Zakelijke Opdrachtgevers: Na de initiële looptijd kan het abonnement tegen het einde van ieder volgend abonnementsjaar worden opgezegd met een opzegtermijn van twee (2) maanden.
5. Opzegging dient schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) te geschieden.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. Het abonnementsgeld wordt jaarlijks vooraf gefactureerd, tenzij een andere betalingswijze (zoals een periodieke incasso) is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren. Bij een prijsstijging binnen de eerste drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, of bij een buitensporige verhoging, heeft een Consument het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn de bepalingen rondom incassokosten en wettelijke rente uit de hoofdvoorwaarden van het Overkappingsgilde onverminderd van toepassing.

Artikel 6 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie waar het onderhoud plaatsvindt goed bereikbaar en veilig toegankelijk is. Eventuele obstakels, meubilair of decoratie die het werk belemmeren, dienen voorafgaand aan de afspraak door Opdrachtgever te zijn verwijderd.
2. Opdrachtgever stelt kosteloos water en elektriciteit ter beschikking die nodig zijn voor het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden.
3. Indien de monteur op de afgesproken datum en tijd geen toegang krijgt tot de Producten door toedoen van de Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd gemaakte voorrijkosten en uren in rekening te brengen.

Artikel 7 - Uitsluitingen

1. Buiten de dekking van het Serviceabonnement vallen in ieder geval:
 - Reparaties of vervangingen als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik, vandalisme, verzakking van de ondergrond, of weersinvloeden (zoals storm, blikseminslag of extreme hagel).
 - Het verhelpen van gebreken ontstaan door reparaties, aanpassingen of ondeugdelijk onderhoud uitgevoerd door de Opdrachtgever zelf of door derden.
 - Esthetische onvolkomenheden (zoals lichte verkleuringen of krasjes) die de functionaliteit niet beïnvloeden, of - natuurlijke verschijnselen zoals condensvorming in kanaalplaten of glas.
 - De finale reiniging van glazen daken voor louter esthetische doeleinden, tenzij dit expliciet onderdeel is van het overeengekomen abonnementspakket.
2. Reparaties of vervangingen die buiten het abonnement vallen, worden pas na overleg met, en akkoord van, de Opdrachtgever uitgevoerd en als meerwerk (met toepassing van de 15% korting op materialen) gefactureerd.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en Overmacht

1. Voor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en regelingen omtrent overmacht gelden onverkort de bepalingen zoals vastgelegd in artikel 12 en 13 van de Algemene Voorwaarden van het Overkappingsgilde.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat het aanbevolen onderhoud tijdelijk is uitgesteld door weersomstandigheden die de veiligheid van de monteurs in gevaar brengen (bijv. vrieskou of storm).



OVERKAPPINGS GILDE

Artikel 9 - Slotbepalingen

1. In gevallen waarin deze abonnementsvoorwaarden niet voorzien, gelden de Algemene Voorwaarden van het Overkappingsgilde onverkort.
2. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.

Aldus opgemaakt, 01-06-2026, Hedel

