

Algemene voorwaarden MijnVeranda

Versie 19 november 2018

1 Definities

- a. Opdrachtnemer: MijnVeranda, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60561564.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens Opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat Opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst: de tussen MijnVeranda en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
- d. Partijen: MijnVeranda en Opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen MijnVeranda en Opdrachtgever waarop MijnVeranda deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op door MijnVeranda in het kader van een Opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en MijnVeranda zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien MijnVeranda niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MijnVeranda in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van MijnVeranda zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. De inhoud van prijslijsten, drukwerken, brochures en dergelijke binden MijnVeranda niet. Dit is anders indien in de overeenkomst uitdrukkelijk naar die inhoud wordt verwezen.
- c. Getoonde en/of verstrekte monsters, opgaven van kleuren, nuances, structuren, afmetingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van MijnVeranda zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- d. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken Partijen vooraf bindende afspraken.
- e. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan MijnVeranda heeft verstrekt.
- f. MijnVeranda kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- g. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Voor Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

(Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.

- h. MijnVeranda is, voor Opdrachtgever die handelt in het kader van beroep of bedrijf, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. MijnVeranda is daarnaast gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging haar oorzaak vindt in kostprijsbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.
- i. MijnVeranda is, voor Opdrachtgever die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf, dus voor een Consument, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de oplevering, mogen ook aan Opdrachtgever worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. MijnVeranda heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.
- j. MijnVeranda behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van MijnVeranda aan hem te retourneren. Aan Opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke toestemming van MijnVeranda, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te laten voeren.
- k. Een samengestelde prijsopgave verplicht MijnVeranda niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- l. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- b. MijnVeranda is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de Opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- c. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt MijnVeranda een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd.
- d. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meerwerk, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan MijnVeranda. Een verzoek om Meerwerk, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend vulkaniseren of repareren, dient schriftelijk door MijnVeranda te worden geaccepteerd. Meerwerk wordt doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- e. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat

Paraaf Opdrachtgever

ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan MijnVeranda heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meerwerk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. Dit geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, voor de aanwezigheid van asbest en de ligging van leidingen.

- f. Meerwerk kan invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
- g. MijnVeranda is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- h. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MijnVeranda de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- i. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan MijnVeranda mededelen. MijnVeranda mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.
- j. Indien door MijnVeranda of door MijnVeranda ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door MijnVeranda in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5 Levering en Uitvoering

- a. De Opdrachtgever geeft geen opdrachten m.b.t. de werkzaamheden aan derden zonder MijnVeranda daarin te kennen.
- b. Afwijkingen van geringe betekenis tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Onder een afwijking van geringe betekenis wordt verstaan een afwijking die geen of een ondergeschikte invloed heeft op de gebruikswaarde van het ontwerp.
- c. Het terrein waar de veranda geplaatst zal worden dient goed toegankelijk te zijn en geen obstakels te hebben. Waar de fundering komt, moet de grond ontdaan zijn van bestrating, puin, funderingen, e.d. Mochten er extra werkzaamheden nodig blijken, dan zullen deze in overleg in rekening worden gebracht. MijnVeranda is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan kabels cq. leidingen in de grond. Herstraten van ontnomen bestrating t.b.v. fundering is voor eigen rekening tenzij anders is overeengekomen. Het aansluiten met daarbij benodigd materialen naar riolering is voor eigen rekening tenzij anders is overeengekomen.
- d. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk belangrijke gegevens (bijv. de ligging van leidingen) beschikbaar heeft en deze tijdig aan MijnVeranda ter beschikking stelt..
- e. Tenzij anders overeengekomen zijn in ieder geval de volgende werkzaamheden en de daarbij behorende kosten voor rekening van Opdrachtgever:
 1. het treffen van alle noodzakelijke verkeersvoorzieningen;
 2. het verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen;
 3. de aansluitkosten, afsluitkosten en verbruikskosten van gas, water en elektra;
- 4. het uitvoeren van bodemgerelateerde onderzoeken waaronder bv. geotechnisch en milieutechnisch onderzoek;
- 5. afscherming en bewaking van het terrein;
- 6. het ter beschikking stellen van (afval)containers en de stortkosten;
- 7. het uitvoeren van een KLIC-melding, het markeren van ondergrondse kabels en leidingen en het voldoen aan de overige verplichtingen voortvloeiend uit de WION;
- 8. het ter beschikking stellen van schaft- en sanitaire voorzieningen conform de Arboretgeving;
- f. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor geschikt is. Dit betekent dat, indien nodig, de ruimte deugdelijk kan worden afgesloten, er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften en er elektriciteit aanwezig is. Als Opdrachtgever daar niet voor zorgt, moet hij de door MijnVeranda geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten vergoeden en draagt hij zijn eventuele eigen schade.
- g. Opdrachtgever draagt het risico voor schade door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- h. MijnVeranda wijst Opdrachtgever wel op onjuistheden in de Opdracht of opgedragen werkzaamheden, bijv. het werken op een ondeugdelijke ondergrond, het gebrekkig of ongeschikt zijn van bepaalde zaken, bijv. door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen. Dit geldt alleen als MijnVeranda deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen.
- i. Opdrachtgever informeert MijnVeranda over bijzondere omstandigheden die bijv. het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van die bijzondere hulpmiddelen draagt. Als Opdrachtgever deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.
- j. Opdrachtgever zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen tijdig en goed gebeuren, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging krijgt. Als er toch vertraging ontstaat, dat meldt Opdrachtgever dat tijdig aan MijnVeranda.
- k. Opdrachtgever zorgt ervoor dat op de plaats waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van MijnVeranda.
- l. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken.
- m. Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet Opdrachtgever de schade die MijnVeranda daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
- n. Opdrachtgever die tegen het uitdrukkelijke advies van MijnVeranda toch wil dat MijnVeranda bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

- o. Opdrachtgever kan MijnVeranda niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.
- p. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.
- q. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.
- r. MijnVeranda zal aan Opdrachtgever melden wanneer het werk gereed is. Dit kan op diverse wijzen gebeuren, bijvoorbeeld via WhatsApp, telefonisch of door middel van een oplevering op locatie.
- s. Opdrachtgever zal na de gereedmelding het werk opnemen en aangeven of het werk is goedgekeurd, eventueel met vermelding van punten die nog verholpen dienen te worden.
- t. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het door de Opdrachtgever wordt goedgekeurd, in gebruik wordt genomen of indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de gereedmelding door MijnVeranda schriftelijk heeft laten weten het werk niet goed te keuren.
- u. Het werk wordt ook als opgeleverd beschouwd indien het door de Opdrachtgever in gebruik wordt genomen. Hieronder wordt ook verstaan het verder (laten) verrichten van werkzaamheden aan het werk.

6 Opzegging, beëindiging

Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt het volgende:

- a. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. MijnVeranda heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
- b. MijnVeranda kan een Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- c. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Opdrachtgever kan worden verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.
- d. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt het volgende:

- e. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever/ Consument te allen tijde worden opgezegd. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. MijnVeranda heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium waaronder een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden. Indien de reden voor de opzegging

niet aan MijnVeranda is toe te rekenen, heeft MijnVeranda recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.

- f. MijnVeranda kan een Overeenkomst te allen tijde opzeggen. Bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd dient er sprake te zijn van een gewichtige reden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- g. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

7 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door MijnVeranda worden ontbonden of opgeschort indien:
 - i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als MijnVeranda goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
- b. MijnVeranda kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan MijnVeranda verstrekt.
- c. MijnVeranda kan de Overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien MijnVeranda overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van MijnVeranda direct opeisbaar.
- f. MijnVeranda is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van MijnVeranda aan hem te vergoeden.

8 Garantie

- a. Voor wat betreft door MijnVeranda elders ingekochte zaken/halffabricaten/materialen gaat haar garantie nimmer verder dan de fabrikantgarantie.
- b. Condensvorming in de kanalen is niet 100% te vermijden (natuurkundig gegeven). PMMA en polycarbonaat zijn gas en damp doorlatend. De eigenschappen van het materiaal en de garantie worden hierdoor niet verminderd.
- c. Op lekkage na montage door MijnVeranda wordt één jaar garantie gegeven.
- d. Garantiedekking is gedurende de looptijd aflopend.
- e. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

9 Eigendomsvoorbehoud, intellectueel eigendom

- a. Alle door MijnVeranda geleverde zaken blijven eigendom van MijnVeranda totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens

MijnVeranda heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.

- b. MijnVeranda heeft voor de eigendomsoverdracht te allen tijde toegang tot de zaken welke nog zijn eigendom zijn, ongeacht waar deze zich bevinden.
- c. Bij overtreding van hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is Opdrachtgever een boete verschuldigd van 10% van de ten tijde van de overtreding openstaande vordering.
- d. De intellectuele eigendoms- en overige rechten op door of in Opdracht van MijnVeranda gerealiseerde ideeën, concepten, adviezen, calculaties, ontwerpen, schetsen, modellen, werktekeningen, databestanden, computerprogrammatuur, uitingen op het gebied van (nieuwe) media en dergelijke, blijven uitdrukkelijk bij MijnVeranda of de door haar ingeschakelde derde berusten.
- e. Indien schriftelijk wordt overeengekomen, dat intellectuele eigendomsrechten, voor zover zij toebehoren aan MijnVeranda, zullen worden overgedragen aan Opdrachtgever, zal dat eerst geschieden, nadat de Opdrachtgever al haar verplichtingen jegens MijnVeranda uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever zal bij levering (ook van Meerwerk) controleren of de levering met de overeenkomst overeenstemt. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij MijnVeranda. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bewakende tijd.
- b. Opdrachtgever dient MijnVeranda in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door MijnVeranda gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens MijnVeranda één jaar.

11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

Voor Opdrachtgever handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van MijnVeranda op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. MijnVeranda is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
- f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door MijnVeranda aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan MijnVeranda (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. MijnVeranda maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
- g. MijnVeranda is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen zekerheid voor toekomstige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen voor (verdere) uitvoering van de overeenkomst.

Voor Opdrachtgever Consument, dus niet handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

- h. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- i. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- j. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door MijnVeranda aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan MijnVeranda (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. MijnVeranda maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan.
- k. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- l. MijnVeranda is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen tot 50% van de overeengekomen prijs zekerheid voor toekomstige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen voor (verdere) uitvoering van de overeenkomst.

12 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. MijnVeranda is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat MijnVeranda is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. MijnVeranda zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien MijnVeranda aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het

declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van MijnVeranda.

- c. MijnVeranda is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. MijnVeranda is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. MijnVeranda kan gedurende de periode dat aan de zijde van MijnVeranda sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover MijnVeranda ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is MijnVeranda gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

13 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

14 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart MijnVeranda voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MijnVeranda toerekenbaar is.
- b. Indien MijnVeranda uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden MijnVeranda zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MijnVeranda, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MijnVeranda en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

15 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke Overeenkomst tussen MijnVeranda en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van MijnVeranda, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. MijnVeranda blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.